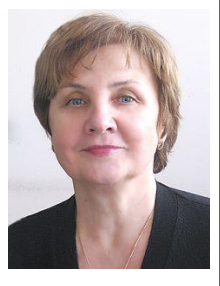




**Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ І ТЕОРІЯ ПОСЕРЕДНИЦТВА В
КОНФЛІКТІ»**

Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента загальноуніверситетського переліку
Семестр	Осінній семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	3 кредити / 90 год
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	Основні шляхи й способи профілактики й подолання конфліктів, альтернативне вирішення спорів
Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)	Набуття практичних навичок та умінь посередництва в конфліктних ситуаціях, а також правильної оцінки, прогнозування, профілактики конфліктів, оптимальних засобів і способів їх вирішення та управління конфліктними ситуаціями. Зрозуміти процес медіації та ролі медіатора в ньому.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Розширити знання щодо природи конфліктів і психологічних закономірностей їх виникнення й розвитку, а також уявлення про феноменологію конфліктів у сфері ділових і професійних відносин. Уміти аналізувати конфліктну ситуацію; моделювати стратегію й технологію спілкування для вирішення завдань в конфліктній ситуації. Опанувати психологічні методи профілактики конфліктів. Ознайомити з основними психологічними підходами до управління конфліктами та кризовими комунікаціями. Набути базові навички медіатора
Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)	Створювати ефективні програми, спрямовані на попередження професійних ризиків в різних видах діяльності; Формулювати обґрунтовані психологічні рекомендації прикладного характеру на основі теоретичних і прикладних досліджень; Здійснювати пошук оптимальних рішень професійних завдань; Брати участь у вирішенні міжособистісних конфліктів й організаційних протиріч, в разі конфліктної ситуації до мінімуму зводити дисфункціональні наслідки конфлікту; Давати кваліфіковані психологічні висновки; Аналізувати ситуації, визначати потреби, які диктують необхідність змін, формулювати цілі, обмеження та ризики проектів, психологічно супроводжувати інновації

Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Поняття «конфлікт», «конфліктна взаємодія», «конфліктна ситуація».</p> <p>Психологічні закономірності виникнення й розвитку конфліктів. Конфліктна взаємодія</p> <p>Методи діагностики та аналізу різних властивостей і елементів конфлікту: стратегії конфліктної взаємодії, глибини конфлікту, образу конфліктної ситуації</p> <p>Психологічні умови профілактики і попередження конфліктів. Прогнозування як умова профілактики конфліктів.</p> <p>Переговорні методи вирішення конфліктів. Психологічні механізми й особливості переговорного процесу.</p> <p>Процес психологічного посередництва та зміст його основних етапів.</p> <p>Медіація як альтернативний спосіб вирішення конфліктів. Огляд процесу медіації. Компетенції медіатора.</p> <p>Комунікативна компетенція медіатора: техніки активного слухання і правила безконфліктного спілкування. Залучення до процесу медіації. Дослідження інтересів сторін.</p> <p>Емоційна компетентність медіатора. Основні техніки роботи з емоціями у процесі медіації. Психологія спілкування. Екологія емоцій та самоконтроль медіатора.</p> <p>Переговорна компетентність медіатора: основні техніки ведення переговорів. Завершення процесу медіації. Стандарти в медіації.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття, тренінги</p> <p>Методи навчання: пояснення, розповідь, бесіда, групова дискусія, ситуаційні задачі, інтерактивні методи, аналіз тематичної літератури</p> <p>Форми навчання: очна, заочна (+онлайн-підтримка Google meet, Вайбер).</p>
Пререквізити	Загальна психологія, Психодіагностика, Соціальна психологія
Пореквізити	Знання з психології і теорії посередництва в конфлікті можуть бути використані під час написання магістерської роботи та у власній професійній діяльності
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Ващенко І.В. та ін. Загальна конфліктологія: Навч. посібник / Заг. ред. І.В. Ващенко, С.П. Пренка. - 2-ге вид. - Х.: Оригінал, 2001.-С. 201-210.</p> <p>Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П.</p> <p>Психологія конфлікту: Навч. посібн. - К.: Каравела, 2010. -304 с</p> <p>Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: Теорія і сучасна практика: Навч. посібн. - К.: Професіонал, 2006. - 416 с.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	8а.909
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік
Кафедра	Управління професійною освітою
Факультет	Навчально-науковий інститут неперервної освіти

Викладач(і)	 <p>СИДОРЧУК ЛЮДМИЛ АНДРІВНА Посада: завідувачка кафедри Науковий ступінь: доктор педагогічних наук Вчене звання: професор Тел.: (044)406 74 00, +380679875331 Е-mail: liudmyla.sydorchuk@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 007 Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?user=KpN6KTkAAAAJ&hl=ru</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	<i>У розробці</i>